

BIEN FAIRE: la taille ne fait rien à l'affaire

CHRISTINE GACEL EST LA GÉRANTE DE **BIO'LUT**, INSTALLÉE PRÈS DE NANTES. SON ÉQUIPE (ELLE ET SON TECHNICIEN MAXIME) A RÉCEMMENT ACCUEILLI TIFFANY, UNE TECHNICIENNE DE 26 ANS. ET LE JEUNE STANISLAS VIENT D'ÊTRE ENGAGÉ... EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE.

Nous vous avons déjà présenté cette TPE de 3D que sa gérante, Christine Gacel, mène avec talent sur des chemins que nombre d'entreprises plus grosses n'osent emprunter. Bio'Lut, qui fête cette année ses 10 ans d'installation, vient d'ailleurs de se voir renouveler le CEPA Certified®, une belle preuve que les petites structures font aussi bien que les grandes.

Votre nouvelle recrue est en contrat d'apprentissage... Pas banal !

Vous savez, il nous est difficile de recruter du personnel qualifié. **Aucune école ne forme aux métiers du 3D.** Heureusement, la CS3D travaille sur ce dossier ! **Beaucoup s'installent dès qu'ils ont le Certibiocide mais ça ne suffit pas.** Sans aucune connaissance sur la gestion des nuisibles, les prestations ne peuvent pas être de qualité et de nombreux clients sont mécontents.

J'ai choisi d'engager Stanislas parce qu'il est en BTS Métiers des services à l'environnement. C'est ce qui se rapproche le plus de nos métiers. Je travaille dans les 3D depuis 25 ans et ça fait un moment que j'ai envie de voir si la formation en alternance en CFA (Centre de formation des apprentis) peut permettre à quelqu'un d'apprendre le métier. **C'est un véritable challenge : il doit tout apprendre et nous sommes ses « maîtres d'apprentissage » !**

Sur les 20 élèves de sa classe, il est le seul dans la filière 3D. Presque tous les autres sont dans les entreprises de propreté et de nettoyage. **Leur cursus ne prévoit que quelques heures sur les rongeurs et les insectes.** C'est mieux que rien, me direz-vous...

Comment ça se déroule ?

Stanislas a commencé en septembre et restera 2 ans. Il est une semaine en entreprise et une semaine à l'école. Au début, il n'a fait qu'observer. Puis **il a commencé à travailler en autonomie**, une personne de l'entreprise toujours à ses côtés

pour s'assurer que tout va bien techniquement et dans son approche auprès des clients – ce point est important.

L'objectif du 1^{er} trimestre 2018 est de le laisser aller seul chez des clients « simples », ce qui exclut le milieu hospitalier ou des chantiers très compliqués. Nous contrôlerons ensuite ses actions pour rectifier avec lui ses lacunes. **Je suis bien consciente que le métier ne s'apprend pas en 3 mois.** Il faut beaucoup plus de temps. Sans compter qu'il est encore jeune !

Alternance, certifications, parité homme-femme, soutien à Apopo*... Quelle image moderne !

Je ne le fais pas exprès ! C'est vrai qu'il y a la parité dans notre équipe. J'avais envie d'embaucher une femme parce que nous avons une autre approche et nous nous enrichissons les uns les autres.

Pour Apopo, **la présentation de l'association lors des Journées techniques de la**

CS3D m'a touchée et leur site web est très intéressant. Du coup, **j'ai adopté un rat démineur**.** J'espère que beaucoup de mes confrères ont fait la même chose parce que c'est une belle action.

* APOPO est une ONG belge qui permet le dressage de rats géants de Gambie pour détecter les mines antipersonnel et la tuberculose grâce à leur odorat.

** Suivez l'activité du rat Magawa au Cambodge en allant sur le site de Bio'Lut. ■

Quelle formation ?

BTS Métiers des services à l'environnement

Le titulaire de ce BTS réalise des prestations de services dans les domaines de la propreté, de l'hygiène des locaux et des équipements, de la propreté urbaine, de la gestion des déchets et de l'assainissement.

STANISLAS FARGEAUD
APPRENTI EN
ALTERNANCE



TIFFANY MARCHAND,
TECHNICIENNE
HYGIÉNISTE